

Fouxia

inspireren & creëren

Algemene voorwaarden Fouxia

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Fouxia, persoonlijk vertegenwoordigd door Esther Bouman, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten.

1.2. Als opdrachtgever en Fouxia met elkaar afspraken hebben gemaakt en die beide akkoord hebben bevonden, dan is een overeenkomst aangegaan. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Fouxia sluit met de opdrachtgever.

2. Kwaliteit

2.1. Omdat tevreden opdrachtgevers belangrijk zijn, gaat Fouxia een inspanningsverplichting aan. Dat is echter geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van te veel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doet opdrachtnemer haar best, om naar beste vermogen op basis van kennis, ervaringen en inzicht, het gewenste resultaat te bereiken.

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

3.1. De door Fouxia gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders wordt aangegeven.

3.2. De diensten van Fouxia worden pas ingezet als de offerte door middel van ondertekening is bevestigd. Daarmee wordt akkoord gegaan met de beschreven diensten en met de algemene voorwaarden.

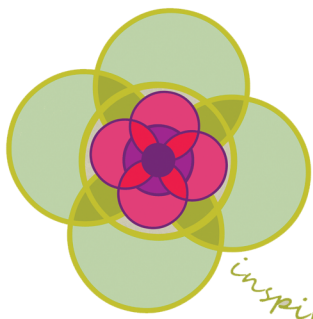
3.3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven

3.4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Fouxia beschikbare informatie.

4. Privacy

4.1. Fouxia hanteert een geheimhoudingsplicht, wat betekent dat Fouxia vertrouwelijk om gaat met de informatie die is gedeeld tijdens de gesprekken. Informatie wordt ook niet gedeeld met de organisatie die mogelijk de ondersteuning betaalt, behalve als de cliënt daar toestemming voor heeft gegeven.

4.2. Fouxia heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever gaan. Ook deze eventuele ingezette derden hebben geheimhoudingsplicht.



Fouxia

inspireren & creëren

4.3 Alle gebruikte papieren en formulieren zullen uitsluitend gebruikt worden voor het verrichten van de dienst en zullen vertrouwelijk en zorgvuldig bewaard worden zoals beschreven in de privacyverklaring.

5. Annulering, duur en beëindiging van opdrachten

5.1 Een afspraak kan kosteloos door beide partijen tot 24 uur van tevoren afgezegd worden.

5.2 Een overeenkomst kan na onderling overleg op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.

5.3 Fouxia heeft het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen als de opdrachtnemer niet in staat is gebleken om aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

5.4 Als een van de partijen tekort schiet in het nakomen van de verplichtingen en dat, na er op aangesproken te zijn, niet binnen redelijke termijn alsnog nakomt dan is de andere partij bevoegd om de overeenkomst te beëindigen.

5.5 De tot dan toe, wel volgens afgesproken voorwaarden geleverde prestaties, worden op de overeengekomen wijze betaald.

5.6 Fouxia heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien de opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt of failliet gaat.

6. Overmacht

6.1 Van overmacht is sprake als de opdrachtnemer niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheden waardoor de opdracht niet naar behoren kan worden uitgevoerd.

6.2 In geval van overmacht stelt opdrachtnemer alles in het werk om een vervangende collega te vinden. Als het niet lukt om tijdige vervanging te vinden dan geeft dit het recht om de dienst kosteloos te annuleren.

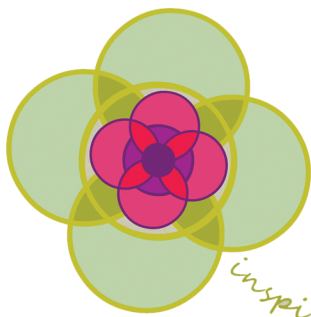
6.3 Bij mogelijke annulering van de dienst in het kader van overmacht is Fouxia niet verantwoordelijk voor de vervolgschade die hier mogelijk uit kan ontstaan voor de opdrachtgever.

7.1 Aansprakelijkheid

7.1 Fouxia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit het niet tijdig of compleet aanleveren van documenten of formulieren voor aanvragen bij instanties en beslissingen of keuzes die de opdrachtgever heeft genomen.

7.2 Indien in verband met het verrichten van diensten door Fouxia schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Fouxia aansprakelijk is, dan zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering van de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met inbegrip van het eigen risico.

7.3 Elke aansprakelijkheid voor andere indirect schade of vervolgschade van welke aard ook is nadrukkelijk uitgesloten.



Fouxia

inspireren & creëren

8. Betaling

- 8.1 Opdrachtgever dient de facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Het verschuldigde bedrag dient overgemaakt te worden op NL261NGB000529522 ten name van Fouxia te Hengelo.
- 8.2 Als de betaling niet op tijd binnen is dan blijft de opdrachtgever in gebreke en kunnen alle werkelijk gemaakte kosten om het bedrag alsnog te vorderen op basis van de Nederlandse incassopraktijk op de opdrachtgever worden verhaald.

9. Klachten

- 9.1 Mocht opdrachtgever ontevreden zijn over de ondersteuning van Fouxia, meld dit dan zo spoedig mogelijk via e-mail. Fouxia ontvangt dan graag een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Fouxia in staat is om te reageren en, als de klacht gegrond is, om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.
- 9.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na het voorval aan Fouxia gemeld te worden. Indien de opdrachtgever de klacht later meldt, dan is er geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.3 Ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- 9.4 Ook als er een klacht ingestuurd is, blijft de verplichting tot betaling bestaan.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Bij een conflict tussen opdrachtgever en Fouxia, wordt geprobeerd het conflict eerst in overleg op te lossen, eventueel met hulp van een mediator. Pas in het uiterste geval gaan opdrachtgever en Fouxia naar de rechter.
- 10.2 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Fouxia is het Nederlands recht van toepassing.

Vastgesteld te Hengelo op 1 februari 2019